

POLITIKA

Integrovaného systému managementu společnosti PROSTOR a.s.

S vědomím významu dobrého jména společnosti PROSTOR a.s. a v zájmu udržení a dalšího rozvoje společnosti, při současném zlepšování vztahu k životnímu prostředí a zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, vedení společnosti PROSTOR a.s. formulovalo svou politiku integrovaného systému managementu.

O plnění svých záměrů chce vedení společnosti PROSTOR a.s. podávat trvale důkazy zavedením a udržováním integrovaného systému managementu jakosti, environmentálního managementu a managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, postaveného v souladu s požadavky norem ČSN EN ISO 9001:2009, ČSN EN ISO 14001:2005 a standardu ČSN OHSAS 18001:2008. Vedení společnosti přijalo integrovaný systém jako základní nástroj řízení a zavazuje se tento systém rozvíjet a zlepšovat jeho efektivnost. Svoji odpovědnost k naplnění tohoto strategického záměru dokládá vedení společnosti PROSTOR a.s. deklarovanou politikou:

1. Prvořadým cílem vedení společnosti a všech jejích zaměstnanců je poskytování služeb v oblasti venkovních i vnitřních úklidových prací, řemeslných prací a zahradnických prací tak, aby bylo dosaženo maximální spokojenosti zákazníka a současně minimálního dopadu na životní prostředí, při současném zajištění bezpečnosti zaměstnanců i veřejnosti.
2. Ochrana životního prostředí je jednou ze základních priorit naší společnosti. Budeme respektovat zásady státní politiky životního prostředí a všech právních předpisů v oblasti životního prostředí. Budeme aktivně vyhledávat a zavádět do praxe metody práce šetřící životní prostředí. S těmito metodami budeme aktivně seznamovat zákazníky. Budeme minimalizovat produkci odpadů a jejich ukládání na skládky a hledat možnosti jejich využití jako druhotných surovin.
3. Služby poskytované našim zákazníkům musí bezpodmínečně odpovídat všem platným zákonným ustanovením, normám, předpisům a požadavkům a požadovaným technickým parametrům. Budeme uplatňovat preventivní opatření vedoucí k trvalému zajištění spolehlivého a bezpečného poskytování služeb s minimálními riziky ekologické havárie.
4. Veškeré činnosti související s konečným produktem budeme provádět na vysoké technické úrovni, s kvalitní organizací práce a pružnou reakcí na požadavky zákazníka, tak, abychom udrželi prestiž, konkurenceschopnost a ziskovost společnosti. Budeme vytvářet firemní klima zaměřené na prozákaznické jednání, vytváření dobrého jména společnosti a zajišťování procesu neustálého zlepšování.
5. Chceme zvyšovat úroveň bezpečnosti a ochrany zdraví našich zaměstnanců i veřejnosti prosazováním požadavků BOZP na všech úrovních řízení. Zavazujeme se respektovat požadavky právních předpisů v oblasti BOZP. Budeme provádět identifikaci a řízení rizik, informovat a školit zaměstnance o rizicích, která je ohrožují a odstraňovat existující rizika nebo je snižovat na přijatelnou úroveň a zlepšovat pracovní prostředí a podmínky.
6. Budeme v dostatečné míře zajišťovat lidské, materiální, finanční a informační zdroje potřebné pro efektivní fungování integrovaného systému managementu jakosti, environmentálního řízení a BOZP. Uvědomujeme si, že zajišťovat kvalitní služby můžeme pouze s kvalitními lidmi a proto je systematické vzdělávání a rozvoj, motivace a dobrá informovanost zaměstnanců jednou z našich klíčových úloh. Budeme zvyšovat povědomí zaměstnanců o spoluodpovědnosti za ochranu životního prostředí.
7. Naši dodavatelé, jsou našimi partnery – jejich případnou nekvalitní produkci zákazník vnímá jako náš nedostatek. Proto dáváme přednost dlouhodobé, spolehlivé a kvalitní spolupráci, před krátkodobým, jednorázovým ziskem. Při výběru našich obchodních partnerů budeme zohledňovat kvalitu a spolehlivost jejich služeb, přístup k životnímu prostředí a k zajišťování BOZP a PO. Naše filozofie je založená na principu vzájemně prospěšných vztahů.
8. Naše cíle jsou zaměřeny na zvyšování efektivnosti a účinnosti jednotlivých činností a procesů, získávání nových zákazníků, zlepšování vztahu k životnímu prostředí a neustálé systematické hodnocení trhu, s cílem rozšiřování obchodních aktivit společnosti, při zachování vysoké kvality poskytovaných služeb a šetrném chování k životnímu prostředí a zajištěné bezpečnosti práce.

Přijatelná cena služeb naší společnosti, šetrné chování k životnímu prostředí, bezpečnost zaměstnanců a nízké režijní náklady ve spojení s kvalifikovanými zaměstnanci a odváděním kvalitní práce všech, zaručuje dlouhodobou spokojenost zákazníků a stabilní budoucnost naší společnosti.

Jan Kočka, v.r.
Generální ředitel PROSTOR a.s.